



## CERTIFICATO GARANZIA DI SISTEMA

Monier S.p.A. garantisce la perfetta tenuta agli agenti atmosferici dei sistemi di copertura dalla stessa sviluppati e commercializzati per un periodo di 15 anni (quindici) dalla data di acquisto.

La Garanzia si applica unicamente ai prodotti con marchio Wierer e Velux commercializzati e installati nel territorio italiano.

Nr. Certificato di Garanzia
Data di emissione
Indirizzo dell'immobile
Dati anagrafici proprietario
Dati anagrafici dell'installatore

MONIER S.p.A.



### Oggetto della Garanzia

MONIER garantisce la perfetta tenuta agli agenti atmosferici dei sistemi di copertura dalla stessa sviluppati e commercializzati per un periodo di 15 anni (quindici) dalla data di acquisto (Garanzia di Sistema).

La Garanzia si applica unicamente ai prodotti a marchio Wierer e ad alcuni prodotti a marchio Velux (allegato A) commercializzati e installati nel territorio italiano.

### Definizioni

Con il termine "sistema di copertura" si intende un insieme di prodotti progettati, realizzati o comunque commercializzati da MONIER per integrarsi tra loro per creare una copertura completa e tecnicamente funzionale conforme alle norme di settore applicabili.

Con il termine "tenuta agli agenti atmosferici" si intende l'idoneità del sistema di copertura a garantire l'assenza di infiltrazioni di acqua attraverso gli elementi del sistema e/o le loro giunzioni ivi incluse le infiltrazioni attraverso la cornice della finestra da mansarda o la finestra stessa.

### Condizioni della Garanzia

La Garanzia sarà operativa solo se ricorreranno tutte le seguenti condizioni:

**1.** il sistema di copertura dovrà essere integralmente realizzato utilizzando tutte le seguenti categorie di prodotti MONIER:

- Tegola minerale
- Elementi Complementari
- Membrana sottotegola con grammatura  $\geq 145 \text{ g/m}^2$  posizionata sotto l'isolante
- Isolante
- Sottocolmo ventilato
- Sistema anticaduta Vitasafe®
- Nastro Wakaflex® per sfiasi, giunzioni e punti di raccordo

**2.** nel caso in cui il sistema di copertura sia realizzato utilizzando anche materiali e componenti ulteriori rispetto a quelli indicati al punto 1, gli stessi dovranno comunque essere commercializzati da MONIER; l'unica eccezione a questo requisito è rappresentata dalle finestre, dai raccordi e dalle cornici commercializzate da VELUX Italia specificate in allegato, che rientrano nell'ambito di applicazione della Garanzia.

**3.** il sistema di copertura dovrà essere installato a regola d'arte (secondo la norma UNI 9460:2008) e conformemente alle specifiche istruzioni di posa di MONIER e VELUX Italia valide all'atto della vendita e riportate nei rispettivi Manuali di Posa.

MONIER si riserva il diritto di modificare senza preavviso le specifiche di posa contenute nel proprio Manuale di Posa Wierer per adeguarle alle più recenti conoscenze in materia.

La presente Garanzia è rilasciata su richiesta del Cliente finale<sup>(1)</sup>.

MONIER, prima del rilascio della Garanzia, non effettua alcuna verifica preventiva in merito al rispetto delle condizioni di operatività sopra indicate e si riserva quindi ogni relativo accertamento in caso di richiesta di attivazione della Garanzia stessa. L'emissione del certificato di garanzia non costituisce pertanto riconoscimento da parte di MONIER della conformità ai requisiti della Garanzia.

Nell'eventualità di un danno riconducibile ai termini previsti dalla presente Garanzia, ed escluso ogni altro obbligo od indennizzo, MONIER:

- fornirà un prodotto sostitutivo senza costi aggiuntivi. Qualora il prodotto non sia più in produzione, MONIER provvederà a consegnare un prodotto alternativo di pari valore;
- provvederà direttamente, tramite personale dalla stessa scelto ed a proprie spese, al ripristino della funzionalità originaria della copertura, previo sopralluogo di un proprio funzionario al quale competerà la valutazione e la determinazione del tipo e dell'entità dell'intervento necessario. È condizione per la validità della Garanzia che il Cliente garantisca al personale MONIER incaricato un accesso sicuro alla copertura tramite la predisposizione di idonei sistemi anticaduta conformi al D.Lgs n. 81/2008.

### Esclusioni

La presente Garanzia non comprende difetti o danni riconducibili a:

- posa in opera non corretta ovvero installazione non conforme alle istruzioni di posa o (in assenza di tali istruzioni) contraria alla regola d'arte;
- impiego di malta per il fissaggio di tegole e/o colmi (l'impiego di malta determina la decadenza della Garanzia);
- trasporto, installazione o qualunque altra forma di movimentazione;
- inosservanza delle istruzioni d'uso e manutenzione dei prodotti Velux (le istruzioni possono essere richieste direttamente a VELUX o scaricate dal sito [www.velux.com](http://www.velux.com) o [www.velux.it](http://www.velux.it));
- uso improprio, attività, manomissioni o modifiche da parte di terzi;
- utilizzo di parti o accessori (es. batterie) non compatibili;
- modifiche al prodotto;
- inosservanza dei requisiti di legge relativi ai test di prodotto e servizio (valido solo per prodotti Velux);
- installazione eseguita al di fuori delle zone ammesse (valido solo per prodotti Velux);



- movimenti del terreno, assestamento della struttura dell'immobile o movimenti della struttura di supporto della copertura;
- eventi accidentali o volontari inclusi atti di guerra;
- fulmini;
- eventi atmosferici con periodo di ritorno superiore ai 50 anni nel sito di riferimento o eventi a carattere eccezionale quali - a puro titolo esemplificativo - trombe d'aria e calamità naturali;
- effetti derivanti dalla presenza di volatili e insetti;
- infiltrazioni di acqua attraverso un qualunque prodotto non commercializzato da MONIER o da VELUX o attraverso le giunzioni dello stesso con gli altri elementi della copertura;
- infiltrazioni di acqua attraverso finestre per mansarda, raccordi e accessori (con la sola eccezione dei prodotti VELUX);
- infiltrazioni di acqua attraverso pannelli solari termici e fotovoltaici integrati nella copertura;
- infiltrazioni di acqua attraverso sistemi di fissaggio per pannelli solari termici e fotovoltaici;
- mancato utilizzo di una membrana impermeabilizzante al di sotto dell'isolante;
- altre cause non riconducibili al materiale o alla produzione.

Relativamente ai prodotti VELUX si applicano altresì le seguenti esclusioni:

- eventuali decolorazioni di parti non visibili derivanti dall'uso normale dei prodotti;
- variazioni di colore e scolorimenti dovuti a sole/condensa/ piogge acide/schizzi di acqua salata o altri eventi che abbiano effetti corrosivi o modificativi dei materiali;
- ogni altro fattore estetico come, ad esempio, spancimento dei tessuti o piegature delle lamelle "alla Veneziana", modificazione nel sigillante del vetro o condensa sul pannello dei collettori solari;
- nodi del legno;
- inevitabile e/o prevedibile deterioramento del prodotto, incluse specifiche e qualità tecniche così come anche l'inefficienza tollerabile;
- variazioni cui sono naturalmente soggetti i materiali usati;
- malfunzionamenti o funzionamento limitato, causato da fattori quali, ad esempio, bloccaggi o fenomeni analoghi dovuti a ghiaccio, neve, rametti, etc.;
- imperfezioni, incluse variazioni di colori, ombre o segni nel vetro, che erano presenti al momento della consegna o siano insorte durante il periodo di copertura della Garanzia e che non intaccano apprezzabilmente la visuale;
- altre condizioni similari, a prescindere dal fatto che siano considerati difetti.

Resta espressamente escluso ogni altro obbligo od indennizzo a carico di MONIER, che non sarà inoltre ritenuta responsabile per eventuali danni diretti e indiretti a beni, mobili e immobili, diritti o attività del soggetto garantito o di terzi.

#### Procedura

La richiesta di attivazione della presente Garanzia dovrà essere effettuata per iscritto e dovrà pervenire entro 30 giorni (trenta) dalla data in cui il danno si rende ragionevolmente manifesto.

La segnalazione dovrà essere accompagnata da una prova di acquisto (copia della fattura e del certificato di Garanzia), dovrà indicare le caratteristiche degli inconvenienti lamentati e dovrà essere inoltrata a:

MONIER S.p.A., via Valle Pusteria, 21, 39030 Chienes (BZ).

La presente Garanzia convenzionale è limitata ad assicurare le caratteristiche tecniche ed i rimedi sopra individuati e non potrà in nessun caso essere invocata dal Cliente al di fuori di tale ambito. Rimangono in ogni caso impregiudicati i diritti spettanti al Cliente nei confronti del proprio venditore diretto ai sensi della normativa applicabile in materia di garanzia nella vendita di beni di consumo di cui da D. Lgs. n. 206 del 06/09/2005 (Codice del Consumo).

La presente Garanzia è trasferibile a successivi proprietari senza obbligo di preavviso a MONIER.

<sup>(1)</sup> "Cliente finale" si riferisce alla persona naturale o legale cui appartiene la proprietà dei prodotti costituenti il sistema e non li ha acquistati con l'intento di rivenderli o installarli a scopi commerciali.



## Allegato A

L'ambito di applicazione della Garanzia è limitato ai seguenti prodotti e soluzioni VELUX:

- finestre da mansarda e vetro di isolamento con i seguenti codici: GGL, GGU, GHL, GPL, GPU, GDL;
  - raccordi con i seguenti codici: EDW, EDL, EKW, EKL;
  - cornici isolanti con i seguenti codici: EDJ, BDX.
- SOLUZIONI:

**a. soluzione "Accesso alla copertura / linea vita"**

GPL MK06 3060  
EDW MK06 0000S  
BDX MK06 0000  
BFX MK06 1000U  
MHL MK00 5060

**b. soluzione "Basic manuale"**

GGL -K- 3060  
EDW -K- 0000S  
BDX -K- 0000  
BFX -K- 1000U  
MHL -K- 060

-K- = dimensioni disponibili (CK02, CK04, CK06, FK06, FK08, MK04, MK06, MK08, PK04, PK06, PK10, SK06, SK08, UK04, UK08)

**c. soluzione "Vasistas e a bilico manuale"**

per finestre installate ad un'altezza inferiore a 2,20 m dal pavimento

GPL -K- 3060  
EDW -K- 0000S  
BDX -K- 0000  
BFX -K- 1000U  
MHL -K- 5060

-K- = dimensioni disponibili (CK04, CK06, FK06, FK08, MK04, MK06, MK08, PK06, PK10, SK06, SK08, UK04, UK08, UK10)

**d. soluzione "Integra"**

GGL -K- 306021  
EDW -K- 0000S  
BDX -K- 0000  
BFX -K- 1000U  
SML -K- 0000

-K- = dimensioni disponibili (CK02, CK04, CK06, FK06, FK08, MK04, MK06, MK08, PK06, PK10, SK06, SK08, UK04, UK08, UK10)